



**INSTRUMEN  
UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BISNIS DAN PARIWISATA**

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN**

Nama Responden : .....

Umur : .....

Jenis Kelamin : .....

Instansi : .....

Jabatan : .....

Kab/Kota : .....

Pendidikan Terakhir : .....

.....,

(.....)

**STANDAR PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN**

*Service Delivery*

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan					
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur					
3	Jangka Waktu Pelayanan					
4	Biaya/Tarif					
5	Produk Pelayanan					
6	Penanganan Pengaduan, Saean dan Masukan					

*Manufacturing*

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum					
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas					
3	Kompetensi Pelaksana					
4	Pengawasan Internal					
5	Jumlah Pelaksana					
6	Jaminan Pelayanan					
7	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan					
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan					