



**INSTRUMEN
UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
BISNIS DAN PARIWISATA**

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

Nama Responden :

Umur :

Jenis Kelamin :

Instansi :

Jabatan :

Kab/Kota :

Pendidikan Terakhir :

.....,

(.....)

**STANDAR PELAYANAN
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

Service Delivery

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan					
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur					
3	Jangka Waktu Pelayanan					
4	Biaya/Tarif					
5	Produk Pelayanan					
6	Penanganan Pengaduan, Saean dan Masukan					

Manufacturing

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum					
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas					
3	Kompetensi Pelaksana					
4	Pengawasan Internal					
5	Jumlah Pelaksana					
6	Jaminan Pelayanan					
7	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan					
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan					